



FORMACIÓN EN IA / TRES NIVELES

La IA se aprende trabajando.

Cuatro meses por programa. Online en vivo. Aplicación directa al trabajo de tu empresa.

Desde usar ChatGPT con criterio hasta construir asistentes, automatizaciones y pilotos con control. Una formación transversal para equipos, profesionales y empresas de distintos rubros.

NIVEL	CAPACIDAD QUE DESARROLLAS
01 / Básico	Resolver tareas y verificar resultados.
02 / Intermedio	Conectar información y construir flujos repetibles.
03 / Avanzado	Diseñar y evaluar un piloto empresarial.

Elige por competencia

Cada programa dura cuatro meses. Una evaluación de entrada permite comenzar en el nivel que corresponda a tus habilidades.

Inteligencia aplicada. Resultados reales.

business.riia.cl

Una empresa. Cuatro áreas para aplicar IA.

Mes 1 / Captación y prospección

Investigar oportunidades, comprender al cliente y preparar conversaciones comerciales.

Mes 2 / Marketing y comunicación

Convertir conocimiento en mensajes, contenidos y materiales coherentes con la marca.

Mes 3 / Gestión y seguimiento de clientes

Ordenar información, preparar seguimientos y mantener próximos pasos claros.

Mes 4 / Operaciones, datos y control

Mejorar tareas, revisar documentos y datos, y medir resultados con responsables definidos.

Cada semana, una tarea. Cada mes, una evidencia.

Concepto breve, demostración, ejercicio y misión aplicada. Las clínicas mensuales permiten revisar fallas, ajustar el trabajo y comprobar el aprendizaje.

Qué incluye

Clases y clínicas en vivo; plantillas y glosario; revisión de entregables y proyecto final; grabaciones durante el programa y 60 días posteriores; canal académico con respuesta en dos días hábiles.

Certificado y aprobación

Certificado privado de RIIA Business. Requiere 70/100, 80% de asistencia a actividades en vivo y las cuatro evidencias de área. Las horas guiadas y la práctica autónoma se informan por separado.

IA para trabajar mejor

Para dueños de negocios, emprendedores y equipos que comienzan con IA. No requiere programación ni experiencia previa.

DURACIÓN	EN VIVO	PRÁCTICA	TOTAL
4 meses	40 h	32 h	72 h

16 clases de 2 h + 4 clínicas de 2 h. Dedicación promedio: 4,5 h por semana.

Mes 1 / Captación y prospección

IA, ChatGPT, prompts, tokens, contexto y alucinaciones. Cliente ideal, investigación con fuentes, mensajes y comparación de resultados.

Mes 2 / Marketing y comunicación

Voz de marca, textos, resúmenes con fuentes, briefs visuales, presentaciones y calendario de contenido.

Mes 3 / Gestión y seguimiento de clientes

Fundamentos de CRM, fichas desde notas o transcripciones, seguimiento por etapa, atención y derivación.

Mes 4 / Operaciones, datos y control

Documentos, procedimientos, planillas y revisión de cálculos. Medición de tiempo y calidad, tokens y selección de herramientas.

Proyecto final

Kit de cuatro áreas: prospección, contenido, ficha y seguimiento, más un procedimiento o informe. Incluye medición antes/después de una tarea.

Entorno: un asistente de IA, documentos y planillas. Las actividades esenciales tienen alternativas gratuitas.

IA para conectar el trabajo

Para profesionales y jefaturas que ya usan asistentes. Requiere Básico aprobado o evaluación equivalente y manejo de planillas.

DURACIÓN	EN VIVO	PRÁCTICA	TOTAL
4 meses	48 h	48 h	96 h

16 clases de 2,5 h + 4 clínicas de 2 h. Dedicación promedio: 6 h por semana.

Mes 1 / Captación y prospección

Mapa comercial, instrucciones reutilizables y asistente de cualificación. Comparación de modelos con casos y criterios propios.

Mes 2 / Marketing y comunicación

Asistente de marca, producción multiformato y flujo editorial con responsables, revisión y aprobación.

Mes 3 / Gestión y seguimiento de clientes

CRM mínimo, extracción estructurada de conversaciones, recordatorios por eventos y atención con fuentes y excepciones.

Mes 4 / Operaciones, datos y control

Flujos documentales, integraciones visuales y recuperación de errores. Tokens, costos por resultado, 15 pruebas y tablero.

Proyecto final

Dos flujos funcionales en un entorno de práctica, biblioteca de instrucciones, documentación y tablero de medición.

Entorno: un asistente y una plataforma visual, como Make, Zapier o n8n, elegida según disponibilidad.

IA para construir capacidad

Para líderes, analistas y profesionales con experiencia en automatización. Requiere Intermedio o evaluación equivalente y lectura de JSON simple.

DURACIÓN	EN VIVO	PRÁCTICA	TOTAL
4 meses	64 h	64 h	128 h

16 clases de 3 h + 4 clínicas de 4 h. Dedicación promedio: 8 h por semana.

Mes 1 / Captación y prospección

Arquitectura, APIs y salidas estructuradas. Agente comercial con acciones controladas, benchmarks y evaluación propia.

Mes 2 / Marketing y comunicación

Recuperación de conocimiento o RAG, validadores editoriales y economía de tokens. Selección de contexto y modelos según tarea.

Mes 3 / Gestión y seguimiento de clientes

Permisos y trazabilidad, RAG para atención y acciones de seguimiento. Evaluación de conversaciones y casos difíciles.

Mes 4 / Operaciones, datos y control

Orquestación, monitoreo y contingencia. Benchmark de 30 casos, costo total, gobierno y decisión de adopción.

Proyecto final

Un piloto principal y tres demostradores de alcance acotado, suite de 30 pruebas y ruta de adopción de 90 días.

Entorno: APIs, automatización visual y recuperación de conocimiento. Se trabaja con guía y límites de consumo.

Elige el formato.

Para un equipo de empresa / programa completo

NIVEL	BASE TOTAL	4 PAGOS BASE	EQUIPO
Básico	\$4.800.000	\$1.200.000	Hasta 15
Intermedio	\$8.400.000	\$2.100.000	Hasta 12
Avanzado	\$13.200.000	\$3.300.000	Hasta 10

Incluye diagnóstico inicial de 90 minutos, ejemplos adaptados y reporte de avance. La cotización confirma el tratamiento tributario aplicable y el total facturado antes de contratar.

Para una persona / cohorte abierta

NIVEL	TOTAL FINAL	4 PAGOS	APERTURA / MÁX.
Básico	\$490.000	\$122.500	12 / 18
Intermedio	\$890.000	\$222.500	11 / 15
Avanzado	\$1.490.000	\$372.500	10 / 10

Los valores individuales son finales comerciales. Apertura y máximo indican participantes por cohorte. Sin matrícula adicional. Todos los importes están expresados en pesos chilenos.

Fechas, herramientas y alcance

16 semanas lectivas distribuidas en cuatro meses. Calendario y condiciones de apertura se confirman antes de la matrícula. Online en vivo significa clases a distancia en tiempo real; la presencialidad se acuerda y cotiza aparte.

Los entornos de práctica tienen límites de uso. Avanzado incluye hasta \$100.000 de consumo API compartido por cohorte. Licencias permanentes, consumos adicionales y puesta en producción se dimensionan por separado.

Valores referenciales de la propuesta de octubre de 2026, sujetos a confirmación comercial. La formación entrega capacidad y evidencia; no garantiza ventas ni porcentajes de ahorro.

jacque@riia.cl · business.riia.cl